Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Speedy GmbH, brillenplatz.de, Zuckmayerstr. 15, 65582 Diez, Deutschland, Telefon +49 (0) 6432/9139831, Telefax +49 (0) 6432/91392831, E-Mail: service@brillenplatz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Gerne können Sie Ihren Widerruf schnell und unkompliziert über unser Widerrufsformular einreichen. Wenn Sie in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, können Sie den Widerruf alternativ direkt in den Bestelldetails der jeweiligen Bestellung vornehmen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Speedy GmbH, brillenplatz.de, Zuckmayerstr. 15, D-65582 Diez, Deutschland, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An
Speedy GmbH
Zuckmayerstraße 15
D-65582 Diez, Deutschland

+49 (0) 6432/9139831, E-Mail:service@brillenplatz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

Bestellt am(*) / erhalten am(*)

Rechnungsnummer:

Grund der Rücksendung:

Name:

Anschrift:

Datum:

Unterschrift(nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich):

*Unzutreffendes bitte streichen

Freiwilliges 30 tägiges Rückgaberecht mit Geld-Zurück-Garantie

Der Kunde erhält in jedem Fall das in der Widerrufsbelehrung aufgeführte gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen. Zusätzlich und ohne das gesetzliche Widerrufsrecht zu ersetzen, gewährt der Anbieter ab Warenerhalt ein freiwilliges 30 tägiges Rückgaberecht mit Geld-Zurück-Garantie zu den nachfolgenden Bedingungen. Das 30 tägige freiwillige Rückgaberecht gilt 16 Tage über das gesetzliche Widerrufsrecht hinaus.

Sollte dem Käufer der bestellte Artikel nicht gefallen oder nicht seinen Vorstellungen entsprechen, kann der Käufer diesen innerhalb von 30 Tagen nach Warenerhalt ohne Angabe von Gründen an den Anbieter zurück senden. Das 30 tägige Rückgaberecht gilt dabei auch für individuell angefertigte Korrektionsbrillen. Bitte beachten Sie, dass für die Rücknahme von individuell verglasten Brillen die Original-Mustergläser bzw. bei Sonnenbrillen die Original-Sonnenbrillengläser mit zurück geschickt werden müssen. Ohne Einsendung der Original-Gläser ist eine Rücknahme leider nicht möglich. Wichtig ist zudem, dass die Artikel, die Sie zurück geben möchten, keine Gebrauchsspuren aufweisen, unbeschädigt und unverändert sind. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns bei unverhältnismäßig stark verschmutzten Brillen das Recht vorbehalten, die Rücknahme abzulehnen.

Für die Rücksendung nutzen unsere Kunden aus Deutschland bitte die Funktion „DHL-Versandmarke erstellen“ unter folgendem Link:

DHL-Versandmarke erstellen

Bei Fragen wird der Käufer gebeten, sich mit dem Servicepersonal des Anbieters unter 0800-377 2222 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und den deutschen Mobilfunknetzen) oder mittels E-Mail an service@brillenplatz.de in Verbindung zu setzen. Bei Nutzung der selbst generierten DHL-Versandmarke ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei. Unfreie Rücksendungen des Käufers an den Anbieter berechtigen den Anbieter die dadurch entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.

Käufer aus Österreich senden die Ware bitte unfrei an unsere Salzburger Adresse (diese ist auf dem der Lieferung beiliegenden Retourenschein ersichtlich).

Der Käufer wird zudem gebeten, den der Lieferung beiliegenden Retourenschein auszufüllen und dort seine Bankdaten zu hinterlegen, an die der Betrag der Rückerstattung überwiesen wird.

Nach Eingang der Rücksendung erhält der Käufer umgehend eine Erstattung in Höhe des vollen Kaufpreises. Die Erstattung kann von dem Anbieter gekürzt werden, wenn die zurückgesandten Waren Gebrauchsspuren, die über das übliche Maß der Anprobe und Prüfung der Qualität sowie Verträglichkeit der Sehkorrektur hinausgehen, aufweisen oder

in sonstiger Weise im Machtbereich des Käufers beschädigt wurden. Dem Käufer steht in diesem Fall das Recht zu nachzuweisen, dass keine oder eine geringere Wertminderung vorliegt.